

カスタマーハラスメント対策セミナー

～企業の未来を守るため、今こそカスハラ対策を！～



R6年12月、厚生労働省は企業にカスタマーハラスメント対策を義務付ける方針を決定しました。カスハラを放置すると、従業員の心理的被害や職場環境の悪化を招きます。そこで当セミナーでは、ハラスメントの専門家がカスハラへの具体的な対応策や、働きやすい職場づくりのための方法を解説します。

参加費
無料

会場定員
各回**50名**

日時・場所

『義務化目前！理解を深めよう、企業のカスタマーハラスメント対策』

【第1回】

5月29日（木） 14:00～16:00

高知城ホール中会議室

〒780-0850 高知県高知市丸ノ内2丁目1番10号

第1回講師

Essential HR 代表
ハラスメント防止コンサルタント
井手 浩子 氏



岡山・広島を中心に活動する人事コンサルタント。研修講師やカウンセリングも実施し、人間関係や組織の成長、メンタルヘルス、マネジメント、DXなど、企業の「人」の問題を幅広くサポート。特にハラスメント問題のコンサルティングが得意。

【第2回】

6月26日（木） 14:00～16:00

ちより街テラス会議室1・2

〒781-0806 高知県高知市知寄町2丁目1番37号

第2回講師

川田健太郎社会保険労務士事務所
高知県登録働き方改革コンサルタント
川田 健太郎 氏



社会保険労務士として、作業効率化やクラウド化、DX、人手不足の解決など、企業の働き方改革を支援。2023年から高知県登録働き方改革コンサルタントとして活動。株式会社jigsawの伴走支援でKOCHI Work Style Awardを2年連続受賞。

セミナープログラム

※セミナー内容は第1回、第2回とも同じです。

①講演・質疑応答



義務化目前！
理解を深めよう、企業の
カスタマーハラスメント対策
（90分）

第1回：井手 浩子氏
第2回：川田 健太郎氏

②高知県からのお知らせ



・WLB認証制度について
・補助金について
などご案内いたします。
（15分）

※途中休憩10分あり

オンライン同時配信！



申込期間

4月22日（火）～5月20日（火）



お申込みは
こちら



お問合せ
先

令和7年度 高知県ワークライフバランス推進事業（運営）受託事業者
株式会社ワーキンエージェント 高知営業所

TEL：050-5838-8793

Eメール：info-wlb@hatarakikata-kochi.com

主催

高知県商工労働部 雇用労働政策課

TEL：088-823-9764

Eメール：151301@ken.pref.kochi.lg.jp